

30 ינואר 2023

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/2022 לרכש מוצר ניהול תעודות TLS, שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור

מעריך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.		כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בשפה האנגלית במידת האפשר.	הבקשה נדחית.
2.	1	1.2.4	לאור טבעה של ההתקשרות, סיומה על ידי המשרד מחייב היערכות המציע ולכן נבקש שההודעה המוקדמת תימסר לפחות 60 יום מראש. בנוסף, נבקש להוסיף: (א) תשלום עבור כל השירותים שבוצעו ע"י המציע עד למועד הביטול. (ב) פיצויי המציע עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות.	אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 25.5 לחוזה ההתקשרות.
3.	1	1.3.1	נבקש לדחות את מועד ההגשה ל-30 יום לאחר פרסום התשובות לשאלות הבהרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תאריך ההגשה שונה בקובץ הבהרות 1.
4.	1	2.1.2	הבהרה יזומה	נוסח הסעיף עודכן: 2.1.2 המוצר המוצע פועל בייצור אצל לפחות 20 לקוחות שונים בארץ או בעולם במהלך התקופה החל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.
5.	1	3.4.2	נבקש להקטין את ערבות ההצעה לסך של 50,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	1	3.44	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	1	3.5.2	אנא אשרו כי קבלן המשנה רשאי לספק את כל השירותים המקצועיים, כולל תמיכה ותחזוקה כמפורט בפרק 2 סעיף 5.12	אין שינוי במסמכי המכרז. התקשרות עם קבלן משנה חייבת אישור המשרד כלשון הסעיף.



8.	1	4.3.4.2 - מס' 1	מבוקש כי מינימום הלקוחות יהיו 20 ולא 30	אין שינוי במסמכי המכרז
9.	1	4.3.4.4	אנא אשרו שבמקרה שהמציע הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה של המוצר בישראל, ואינו יצרן המוצר, ייקבע ציון האיכות שבסעיף זה בהתאם לנסיון היצרן (שורה מס' 1 בטבלה) ובהתאם לחוות דעת ממליצים על היצרן (שורה מס' 2 בטבלה)	סעיף 4.3.4.4 עודכן – דרישת האיכות שהיתה בסעיף קטן (1) בוטלה. יובהר כי הממליצים ייבחרו מלקוחות המציע כפי שנדרש בסעיף המתוקן.
10.	1	-4.3.4.4 מס' 1	מבוקש כי מינימום הלקוחות יהיו 20 ולא 30	ראו תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.
11.	1	4.3.4.4 - מס' 3	מבוקש לקבל פירוט על מדדי "התרשמות טובה מאוד ומעלה", "טובה", "חלקית", "לא מספקת"- על פי נקבעת חלוקת הניקוד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדדים אלה הינם סובייקטיביים בהתאם להתרשמות הממליץ.
12.	1	4.3.4.5. 1	אנא אשרו שבמקרה שהמציע הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה של המוצר בישראל, ואינו יצרן המוצר, תתבצע הפניה לשלושה מלקוחות המציע או היצרן.	ראו תשובה לשאלה מספר 9 לעיל.
13.	1	4.3.6.1	נדרשת הבהרה- האם בדיקות המעבדה יבוצעו לאחר הודעת הזכיה לספק הזוכה, או לפני כן? האם ישנה חובה כי יבוצעו או יתכן כי לא יבוצעו כלל?	יובהר כי בהתאם לנוסח הסעיף בדיקות המעבדה יתבצעו על פי החלטת המשרד, בטרם בחירת הזוכה. אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	1	4.3.6.3	בדיקות המעבדה המתוארות יידרשו שעות עבודה רבות שאין עבורן תשלום. מאחר ואפילו אם הבדיקות תעבורנה בהצלחה יתירה זה אינו מבטיח זכיה במכרז, ובהתאם לסעיף 4.1 הנכם רשאים להחליט שלא להתקשר כלל עם מי מהמציעים, הרי שהדרישה לבדיקות מעבדה מטילה על המציע הוצאה גדולה כאשר אין כל בטחון שהיא תביא להכנסות כלשהן, וזאת, כאמור, אפילו אם הבדיקות תעבורנה בהצלחה. זהו סיכון כספי לא מבוטל. כדי לאפשר לנו לגשת למכרז אנו מבקשים שייקבע תשלום מינימלי בסך 300 ₪ עבור כל שעת עבודה שהמציע יבצע בקשר עם בדיקות המעבדה.	ראו תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.



15.	1	4.3.7	אנא הגדירו מחיר גג. לחילופין, אנא הגדירו הערכת טווח מחירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	1	4.7.3	מבוקש כי התקופה להמצאת ערבות ונספח ביטוחים תהיה עד 14 ימים ולא 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	1	נספח 1- א סעיף א, 2.1.1	על הלקוח להקצות סביבת "TEST", וסביבות ענן שונות בהתאם לבדיקה	מקובל.
18.	1	נספח 1- א סעיף ב סעיף 3 – 3 ותת סעיפיו	3.1 מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת 3.2 מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת ב SSH 3.4 – מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת 3.5 – מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת 3.6 – מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת	יובהר כי מדובר בניקוד איכות כמפורט בסעיף. אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	2	2.1.2	מה שם ה- CAs הפנימיים שנמצאים בשימוש?	ה CA הפנימי הינו מתוצרת Microsoft – אולם אין זה רלוונטי מכיוון שהגישה אליו רק באמצעות API GW עם ממשק יחודי.
20.	2	2.1.2	בכמה תעודות נעשה שימוש מה- CAs הפנימיים?	כ – 400.
21.	2	2.1.2	מה התרחישים להם משמשים התעודות?	מקצת מהתרחישים מפורטים בנספח 2-א' לפרק 2. בעיקר ניהול תעודות עבור שרתי אירוח בהתאם למפורט במכרז.
22.	2	2.1.2	לכמה CAs ציבוריים מתבצעת אינטגרציה? אנא ציינו את שמותיהם	אחד חיצוני – Entrust.
23.	2	2.1.3	על אילו רכיבי F5 מדובר?	SSL Certificate Management בתוך ה F5
24.	2	2.1.2 2.1.3	האם אוטומציה נדרשת באופן מיידי או שזו דרישה עתידית? אם כן, כמה תעודות בסך הכל דורשות אוטומציה מלאה?	האוטומציה נדרשת באופן מיידי לכלל רכיבי המערכת ולכלל הרישיונות לניהול תעודות שירכשו. אין המשרד מתחייב לכמויות מסויימות. יחד עם זאת, מפורטות



כמויות לצורך השוואת הצעות בפרק ההצעה הכספית – סעיף 2.				
מפורט בסעיף 5.8.2.1 לפרק 2 למכרז. 2 מערכות: Production – שרידות HA (Active-Passive) Pre-prod – ללא שרידות	מהי דרישת ההגדרה של זמינות גבוהה? אנא הסבירו את דרישת ה-HA (למשל סביבות ייצור, סטייג'ינג, UAT, פיתוח ותצוגה מקדימה)	2.1.5	2	.25
בשלב זה, אין שימוש ב-HSM. בעתיד המשרד מתכנן להתקין 2 שרתי HSM בשרידות. מדגם Thalos - Luna Network S750. על המערכת המוצעת לאפשר התממשקות לרכיב ה-HSM (ללא קשר לסוג) כמפורט במכרז בסעיף 2.1.4 ו-2.1.5 לפרק 2.	באיזה HSM הנכם משתמשים?	2.1.6	2	.26
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות נוספות שעל המערכת לעמוד בהם בזמן האספקה של המערכת למשרד.	סעיף 4.4 – מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת סעיף 4.6 – יובהר כי קיימת תמיכה ב Syslog סעיף 4.9 – מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת	4 ותתי סעיפיו	2	.27
נציג שיטפל בלקוח ובכל הפרויקט.	נדרשת הבהרה- האם מדובר בנציג טכני להתקנת המוצר או נציג שיטפל בלקוח ובכלל הפרויקט	5.2.2	2	.28
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לאמור בסעיף יש להודיע למשרד על כל החלפה וזו כפופה לאישור המשרד.	יובהר כי ניתן יהיה להחליף את נותני השירותים בהודעה מראש ללקוח, בעת הצורך.	5.2.3.1	2	.29
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין בסעיף הגבלה של מספר הימים וההחלפה תעשה בהתאם להנחיות המשרד.	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת נותן שירותים תעשה בתוך 14 ימי עבודה.	5.2.3.3	2	.30
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי התשלום יתבצע בהתאם לפריטי פרק 5 – ההצעה הכספית ובכלל זה התקנות.	יובהר כי אספקת שירותים תנתן, על פי הצורך (ולבקשת הלקוח), על בסיס בנק שעות נפרד ובתשלום על פי צריכה בפועל.	5.7.2	2	.31



אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי שביעות רצון המשרד כוללת, בין היתר, עמידת הספק בדרישות סעיף 5.7.2 לפרק 2 למכרז.	נדרשת הבהרה בדבר ההגדרה ל"שביעות רצון המשרד" - מבוקש לקבוע כי ההתקנה תהיה לאחר ביצוע אבני הדרך שהוגדרו במכרז.	5.7.3	2	.32
מקובל. הסעיף עודכן בהתאם.	מבוקש לשנות את הדרישה ל-3 התקנות לפחות.	5.8.2	2	.33
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי לוחות הזמנים יהיו תלויים בזמינות המשרד, וכל עיכוב מצד המשרד, לא ייחשב כעיכוב של המציע.	5.8.2.3	2	.34
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כל הבדיקות הנדרשות יהיו למוצר בלבד, בדיקות למוצרים אליהם המוצר נדרש ל"היקשר" יבוצעו ע"י המשרד או ספק המשרד למוצר הרלוונטי. (תקלות בצד הרכיבים השונים בצד המשרד אינן באחריות המציע)	5.9	2	.35
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי כלל הבדיקות למערכות הנדרשות יוגדרו בשלב בניית תוכנית העבודה ואבני הדרך. (ובדיקות למוצרי צד ג' של המשרד, יהיו באחריות המשרד, במידה ותהיה בעיה בצד הרכיבים)	5.9.1.3	2	.36
נוסח הסעיף עודכן.	יובהר כי בדיקות אלו יבוצעו בשיתוף היצרן, שכן האחריות למוצר היא שלו.	5.9.3.5	2	.37
ראו תשובה לשאלה מספר 31 לעיל. יובהר כי שירותי התמיכה הינם חלק בלתי נפרד מעלות הרישוי השנתי, כפי שמפורט בפרק 5 למכרז.	יובהר כי שירותי תמיכה שוטפים ויינתנו ע"י המציע בתשלום בנפרד לבנק שעות שיחויב על פי צריכה בפועל, ובעת הצורך. תחזוקת המוצר (עדכוני גרסה שהיצרן מבצע) שעומדת בפני הלקוח, ניתנת ללא עלות במסגרת רכישת הרישוי.	5.12.1.1	2	.38
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי שעות העבודה הינן 8:00-17:00 בימים א-ה	5.12.2.2	2	.39
ראו תשובה לשאלה מספר 31 לעיל.	יובהר כי שירותי SLA (זמינות) מתומחר בעלות נפרשת, ועל בסיס שנתי, ללא קשר לבנק שעות התמיכה השוטפות או להתקנה.	5.12	2	.40
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 5.2.1 לפרק 2 למכרז.	יובהר כי מתן המענה לתקלות יינתן למול האנשים הטכניים בלבד (אנשי הקשר) של המשרד ולא למול משתמשי קצה.	5.12.3.1	2	.41



אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי יועמד לרשות המשרד מוקד ובו יכולת לפתוח קריאה אינטרנטית ו/או טלפונית בלבד. ורק במקרים של "תקלה שהינה משביתה". בתקלות רגילות, ניתן יהיה לפתוח קריאה אינטרנטית.	5.12.3.2 סעיף א	2	.42
ראו תשובה לשאלה מספר 41 לעיל.	יובהר כי מתן המענה לתקלות ינתן למול האנשים הטכניים בלבד (אנשי הקשר) של המשרד ולא למול משתמשי קצה.	5.12.3.2 סעיף ה	2	.43
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי =המכרז אינו כולל בנק שעות. שו"שים ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 5.14.2 לפרק 2 למכרז.	יובהר כי שו"שים ע"י המציע בתשלום בנפרד לבנק שעות שיחויב על פי צריכה בפועל, ובעת הצורך.	5.14.1.1	2	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי המזמינה לא תבצע או תעביר ביצוע של השירותים לגורם אחר, אלא אם היא ביטלה את החוזה עם הספק. לחלופין, נבקש לקבוע כי לפני הביצוע או ההעברה תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שחלק השירותים בוצע באמצעות ספק אחר, הספק הזוכה לא יישא באחריות לשירותים שיסופקו על ידי הספק האחר, כמו גם לכל תוצריהם ו/או לתוצאות ו/או השלכות אחרות של ביצועם	5.15	2	.45
אין שינוי במסמכי המכרז.	זמן המתנה למענה אנושי במוקד השירות - יובהר כי יועמד לרשות המשרד מוקד ובו יכולת לפתוח קריאה אינטרנטית.	5.15	2	.46
הסעיף עודכן. נמחק החלק המתייחס למשפט אודות החלפת חומרה. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי זמן הטיפול בתקלה יהיה עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה, ובמקרה של תקלה משביתה וגורפת בלבד. נבקש להסיר את החלק במשפט המדבר על החמרת חומרה. מדובר במוצר תוכנה בלבד. הנ"ל אינו רלוונטי.	5.15 קריטית	2	.47
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי זמן הטיפול בתקלה יהיה עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה, ובמקרה של תקלה משביתה וגורפת בלבד.	5.15 חמורה	2	.48
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי זמן הטיפול בתקלה יהיה על בסיס זמינות הספק.	5.15 רגילה	2	.49



אין שינוי במסמכי המכרז.	סכומי הפיצוי אינם סבירים או מידתיים. נבקש להפחיתם ב-80% לפחות.	5.15.2	2	.50
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושטו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	5.15.2	2	.51
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין איחורים שנבעו ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון	5.15.2. 1	2	.52
אין שינוי במסמכי המכרז.	כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון	5.15.2. 2	2	.53
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שכל קיזוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	5.15.2. 2	2	.54
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי טרם חילוט ערבות המכרז, תינתן למציע זכות טיעון.	5.15.2. 3	2	.55
אין שינוי במסמכי המכרז.	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	5.15.2. 3	2	.56
תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 25.5 לחוזה ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל על ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות וכן להחזר	5.16	2	.57



	הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמינה, עבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן ו/או להזדכות בגין במועד סיום ההתקשרות.			
58.	2	5.16.4	נבקש למחוק את סיפא הסעיף: "ימנע הספק מלדרוש סעד של אכיפה או צו מניעה...". לספק מוקנית האפשרות לעמוד על זכויותיו בהתאם לכלל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
59.	2	6.1.1.3	יובהר כי כל נושא הפיתוח הינו באחריות היצרן ולא המציע	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הפיתוח המאובטח של המערכת הינו באחריות היצרן. במידה ויהיה פיתוח נוסף על ידי הספק, היצרן או כל גורם אחר, הוא יעשה כפיתוח מאובטח.
60.	2	6.1.1.4	יובהר כי כל נושא שרשרת האספקה הינו באחריות היצרן ולא המציע	נוסח הסעיף עודכן. יובהר כי הן הספק והן היצרן מחוייבים ברמה B וכן בכל האמור בסעיף בהתאם.
61.	2	6.1.2	יובהר כי כל נושא תיעוד ואספקת מסמכים/ארכיטקטורה וכו' הינו באחריות היצרן ולא המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
62.	2	6.2.3	מבוקש להסיר את חלק ה identity . אינו רלוונטי לפתרון.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי מדובר בגישה לניהול המערכת עצמה.
63.	2	סעיף 6.6 ותת סעיפיו	6.6.46 - מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת ב SAML 6.6.4.7 - מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת ב MFA 6.6.8.1 - מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת 6.6.8.2 - מבוקש להסיר סעיף זה. אינו רלוונטי לפתרון המוצע. המערכת אינה תומכת מבוקש להסיר את חלק ה identity . אינו רלוונטי לפתרון.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי מדובר בגישה לניהול המערכת עצמה.



64.	2	6.10	מבוקש להבהיר כי כל נושא זה מטופל ברמת תשתית של הארגון	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על המערכת לעמוד בדרישות הסעיף.
65.	2	6.12	הבהרה יזומה	נוסח הסעיף עודכן.
66.	2	6.13	יובהר כי כל נושא המענה לאירוע אבטחת מידע הינו באחריות היצרן ולא המציע	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל שיש אירוע אצל היצרן המשפיע על המשד, מחובת הספק להודיע למשד בהתאם לתנאי המכרז.
67.	2	נספח 2-א	בתחילת המימוש, אילו מאגרי תעודות נדרשים להיות מוגדרים בעדיפות (באיזה סדר אם יש למשד דרישות ספציפיות)?	כפי שמפורט בסעיפים 5.7 ו-5.8 לפרק 2 למכרז. יובהר כי תוכנית העבודה ובכלל זה דרישות ההתקנה והממשקים תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 5.4 לפרק 2 למכרז.
68.	3	נספח א'	חברתנו הינה חברה בבעלות מלאה (בשרשור) של חברה בחו"ל. נודה להבהרתכם שעבור סעיפים 13 (בעלי הזיקה) ו-14 (בעלי השליטה) ניתן לציין את חברת האם, אשר מחזיקה בשרשור בחברתנו.	מקובל.
69.	4	5.4	יובהר כי התייצבות הספק כאמור, תיעשה בתיאום מראש ובכתב עם הספק ובתדירות סבירה וכנהוג במסגרת פרויקטים דומים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
70.	4	7.1	יובהר כי כלל הזכויות והאחריות הינן של יצרן המוצר ולא של המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
71.	4	7 כולו	נבקש להבהיר כי ביחס לתביעות הקשורות במערכת הרי שככל שמשולבים מוצרי צד לשלישי אז להבהיר כי האחריות בגין המוצרים הינה בהתאם למסמכי היצרן, וכן ביחס לתביעות הקשורות בהפרות קניין רוחני יחולו הסייגים הבאים:	אין שינוי במסמכי המכרז.



	<p>לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמינה. • שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או שירותים או של כל חלק מהם. • ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק. • שימוש במוצר עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור. • מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק. • תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. • הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמינה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. • שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם. • תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support). <p>יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>			
<p>תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 7.7 לחוזה ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו</p>	7.6	4	.72



	מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "... לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים מבוססים על קניין רוחני שכזה."	7.6	4	.73
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי כמות המשתמשים/ההתקנות שיסופקו על ידי המציע יוגבלו לכמות הרישוי שנרכשת ולמשתמשים שהינם משתמשי המשרד בלבד.	7.8	4	.74
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי כלל הזכויות והאחריות הינן של יצרן המוצר ולא של המציע	7.10+7.11+7.12	4	.75
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד". ככל ונדרש הספק לשמור העתקים בהתאם לדרישות הדין, יעשה כן והם יישמרו במקום מאובטח ובהתאם לדרישות הדין.	7.13	4	.76
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי מסירת כל מידע כאמור תהא כפופה למגבלות הגנת הפרטיות והדין החלות על החברה.	7.14	4	.77
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי התמורה בגין הרישוי תשולם במלואה - 100% בעת קבלת ההזמנה מהמשרד. לא ניתן לבצע חלוקת תשלומים/אבני דרך בתשלום הרישוי.	8.1.2	4	.78
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי תשלום עבור אספקת (התקנת) מוצר לא תתבצע בתום ההתקנה אלא באבני דרך שיוגדרו מראש.	8.1.4	4	.79
התעריפים על פי הודעת תכ"ם 16.2.11 מוגדרים. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע תעריף מוגדר מראש, במסגרת מכרז זה	8.1.6+8.1.7	4	.80
אין שינוי במסמכי המכרז.	מובהר כי תמורה בגין עבודה שוטפת, טיפול בתקלות, פיתוח, הדרכה או כל עבודה טכנית מעבר להטמעה ולסכום שהוגדר עבורה באבני הדרך ובמכרז זה, תבוצע על בסיס בנק שעות נפרד, בעלות נפרדת קבועה לשעה, ועל פי צריכה בפועל.	8.3+8.2	4	.81
אין שינוי במסמכי המכרז.	על אף האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד והחילוט עצמו יהיה מותנה	11	4	.82



	במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי טרם חילוט ערבות המכרז, תינתן למציע זכות טיעון.	11.9	4	.83
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים, לרבות חילוט הערבות, שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	11.11 11.14	4	.84
אין שינוי במסמכי המכרז.	כנהוג ולמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. גובה האחריות של הספק יוגבל לפעמיים סכום הסכם התקשרות.	12	4	.85
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק.	12.1	4	.86



87.	4	12.2	נבקש כי סעיף השיפוי יהא כפוף כמקובל בהסכמים דומים לנוהל שיפוי בדלקמן- בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
88.	4	12.2	נבקש למחוק את המילים "...מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהחליף ב- "כנגד פסק דין חלוט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	4	13.1	סעיף ב גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
90.	4	13.2	סעיף ב גבול האחריות לא יפחת מסך של 250,000 דולר למקרה ולתקופת הביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
91.	4	13.3	סעיף ב+ג מבוקש להשמיט את המילה "כל"	אין שינוי במסמכי המכרז.
92.	4	13.3	סעיף ד גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 דולר למקרה ולתקופת הביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.
93.	4	13.3	סעיף ה מבוקש לשנות כי תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז.
94.	4	13.4	מבוקש לאפשר להציג כיסוי כלפי צד שלישי בלבד ללא כיסוי לנזקים עצמיים. לחילופין מבוקש לאפשר שהכיסוי לנזק עצמי יוצג במסגרת כיסוי גלובלי של חו"ל באמצעות מבטח זר.	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן להציג ביטוח באמצעות מבטח זר.
95.	4	13.6	סעיף ב מבוקש להוסיף את המילה "לפחות" 60 יום מראש (הודעה מוקדמת)	אין שינוי במסמכי המכרז.
96.	4	13.6	סעיף ג מבוקש להשמיט את המילה "כל"	אין שינוי במסמכי המכרז.
97.	4	13.6	סעיף ו מבוקש להוסיף בסוף המשפט "בגין השירותים נשוא הסכם זה"	מקובל. נוסח הסעיף עודכן.
98.	4	14.5.1	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם	אין שינוי במסמכי המכרז.



	חלופי, נבקש כי העמדת איש צוות חלופי תיעשה לא פחות מ-14 ימי עבודה.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>ביחס לפיצויים מוסכמים, נבקש להבהיר בנוסף על האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם כי:</p> <p>1. הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו;</p> <p>2. כי סכום הפיצוי המוסכם יוגבל לסך כולל ומצטבר בגובה 5% מסך התמורה הכוללת;</p> <p>3. כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.</p>	17	4	.99
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.</p>	17	4	.100
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש שכל קיזוז כאמור יעשה מתשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה בלבד ויהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.</p>	18	4	.101
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד ונבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע.</p>	18	4	.102



103.	4	20.3	נבקש למחוק את המילים: "או בעקיפין". הספק יעביר למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו בכל הקשור לשירותים במישרין ובכפוף למגבלות הגנת הפרטיות והדין החלות על החברה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
104.	4	21.2	נבקש להבהיר כי גישה למידע תתאפשר אך ורק במקרים בהם למידע קיים קשר ישיר עם ביצוע הסכם זה ובכפוף להוראות הגנת הפרטיות והדין החלים על החברה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105.	4	21.4	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול רק במהלך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106.	4	22.10	נבקש להוסיף לרשימת החריגים אשר חובת הסודיות לא תחול עליהם: 1. מידע שהינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות ההסכם; 2. מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות ההסכם על ידי הספק ו/או מי מטעמו; 3. מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107.	4	22.10	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות ולהוסיף סייגים כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין. כמו כן נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרויקט.	ראה תשובה לשאלה מספר 106 לעיל.
108.	4	25.1	נבקש להבהיר כי לא ניתן לבטל את החוזה באורח חד-צדדי, לאחר אספקת הרישוי, החומרה ושירות התחזוקה שסופקו בפועל ע"י היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז.
109.	4	25.5	נבקש להבהיר כי לא ניתן לבטל ו/או להחזיר עלויות רישוי אשר הוזמנו שכן מבוצעת מול	אין שינוי במסמכי המכרז.



	היצרן רכישה וקבלת הזמנה מהלקוח לרכישה מהווה התחייבות בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול. תשלום בגין עבודה ישולם ליצרן על שעות העבודה שביצע עד למועד ביטול ההסכם.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור טבעה של ההתקשרות, סיומה על ידי המשדד מחייב היערכות המציע ולכן נבקש שההודעה המוקדמת תימסר לפחות 60 יום מראש. בנוסף, נבקש להוסיף פיצויי המציע עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות.	25.5	4	.110
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשדד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשדד.	28.3	4	.111
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים אשר חובת הסודיות לא תחול עליהם: 1. מידע שהינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות ההסכם; 2. מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות ההסכם על ידי הספק ו/או מי מטעמו; 3. מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע.	נספח ד', סעיף 1.2	4	.112
מקובל.	נבקש להבהיר כי למרות האמור בסעיף, רשאי הספק לשמור עותק מן המסמכים/ או כל חומר אחר רק במידה הדרושה לצורך פנימי, ארכיון, ביקורת או דרישות תאימות	נספח ד', סעיף 2.4	4	.113



	וישמור עותק כזה בסודיות ובהתאם לדרישות הדין.			
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הטבלה מתייחסת לעלות פריט תעודה או חבילה של תעודות.	מבוקש שיובהר: האם נדרש גם רישוי עבור ניהול 5F ו/או רכיבים נוספים כגון תחנות קצה עצמן ו/או ריבוי סביבות. מידע זה נדרש לדעת על מנת לתמחר באופן נכון את הפתרון המתאים.	2.1 סעיף 1	5	.114
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עלות ההטמעה כלולה במחיר התעודה. אין שינוי במסמכי המכרז. בהקמת ממשק הכוונה לכל הפעולות הנדרשות לצורך קישור המערכת לרכיב קיים.	מבוקש שיובהר: האם נדרש לתמחר כל אבן דרך עפ"י כמות שעות נדרשת להטמעה או נדרש לתמחר שעת עבודה להטמעה. האם "הקמת ממשק" הכוונה להטמעה או ליצירת פיתוח/קישור רישוי המערכת לרכיב קיים?	2.1 סעיף 1	5	.115
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עלות ההטמעה הינה תפוקה אשר מופיעה בסעיפים 2.2 ו-2.3 לפרק 5.	מבוקש שיובהר: האם נדרש לתמחר הטמעה עפ"י כמות שעות נדרשת להטמעה או נדרש לתמחר שעת עבודה להטמעה ויבוצעו מכפלות לכמות מוגדרת עפ"י אבני הדרך.	2.1 סעיף 1	5	.116
מסמכי המכרז, לרבות טבלאות ההצעה הכספית של ההתקנות והממשקים, עודכנו.	הבהרה יזומה	סעיף 2.2 - 2.3	5	.117